

MAÎTRISER L'ANGLAIS PROFESSIONNEL À L'ORAL ET À L'ÉCRIT - CERTIFICATION CLOE

LES POINTS FORTS

Séances individuelles d'anglais professionnel, ancrées dans vos besoins et votre réalité de terrain. Formatrice, traductrice et grande voyageuse, je m'appuie sur 35 ans d'expérience pour un accompagnement concret sur mesure et vous aider à lever vos blocages à l'oral.

IDENTIFICATION DE LA FORMATION

Type de formation	Formation professionnelle certifiante – Certification CLOE
Public visé	Adultes (salariés du secteur privé ou public, travailleurs indépendants, professions libérales, chefs d'entreprise, demandeurs d'emploi). Cette formation s'adresse à tout adulte francophone souhaitant développer ses compétences en anglais professionnel dans le cadre de son activité ou de son projet professionnel.
Prérequis linguistiques	Niveau B1 en anglais au minimum. Un test de positionnement, un diagnostic et un entretien téléphonique sont réalisés avant toute inscription.
Prérequis techniques	En FOAD : Le dispositif est exécuté sous forme de séances organisées à distance, sous la conduite directe de la formatrice en visioconférence synchrone. Le Bénéficiaire doit être muni du matériel informatique répondant aux exigences de cette action, à savoir : • Ordinateur avec système d'exploitation à jour (Windows 10/11 ou MacOS 12+ recommandés) • Navigateur internet à jour : Google Chrome ou Microsoft Edge(recommandés). Firefox et Safari (MacOS) compatibles mais certaines fonctions Teams peuvent être limitées. • Écran : résolution minimale 1280×720 (1920×1080 recommandé) • Une connexion internet stable haut débit (idéalement Ethernet ou Wi-Fi 5/6 proche de la box) • Vidéo : webcam obligatoire (intégrée ou USB). • Audio : micro, haut-parleur ou casque. (Le micro peut être intégré à l'ordinateur) • Microsoft Teams

Durée totale	Durée : de 40 à 60 heures (synchrone en visioconférence avec formateur) La durée de la formation est ajustée en fonction du niveau initial du stagiaire, de ses objectifs professionnels et de ses besoins identifiés lors du positionnement préalable. Après positionnement initial et avant validation du dossier, le parcours peut être ajusté en fonction du niveau de départ, des objectifs visés et des besoins du stagiaire, dans le respect du cadre CPF, des règles EDOF et des exigences du certificateur. Cet ajustement peut notamment porter sur la durée et le contenu de la formation. Une fois le dossier validé, la durée de formation contractualisée ne peut plus être modifiée. Toute heure complémentaire éventuelle fait l'objet d'un nouveau cadre de prise en charge ou d'une proposition complémentaire distincte.
	Modalité À distance – FOAD – Visioconférence synchrone avec formateur (Microsoft Teams)

Point de vigilance : Le score A2 est le niveau minimum certifiable par CLOE. La pratique autonome et un investissement personnel sérieux entre les séances sont fortement encouragés mais non comptabilisés dans la durée totale de la formation.

CONTEXTE ET FINALITÉ PROFESSIONNELLE

Cette formation s'adresse à des professionnels disposant de bases en anglais souhaitant développer leur capacité à communiquer efficacement dans des situations professionnelles concrètes, à l'oral comme à l'écrit.

Elle cible en particulier les situations suivantes : échanges téléphoniques, interactions en réunion, présentations, rédaction d'emails et communication professionnelle courante.

Elle répond aux besoins des apprenants qui rencontrent des difficultés à s'exprimer à l'oral avec fluidité, à structurer leurs écrits professionnels, et à mobiliser un vocabulaire adapté pour interagir avec des interlocuteurs anglophones dans leur contexte de travail.

Le contenu de la formation est directement lié aux situations professionnelles rencontrées par le stagiaire et adapté à son domaine d'activité.

Le parcours prend en compte votre contexte métier et les compétences que vous souhaitez développer.

La formation prépare à la Certification CLOE Anglais, qui évalue la capacité à communiquer en anglais dans un contexte professionnel, à l'oral comme à l'écrit.

MODALITÉS D'ADMISSION

Un entretien avec votre formatrice a lieu par téléphone afin de vous conseiller sur la formation qui vous convient le mieux. Vous pouvez la contacter au 06 64 44 41 84 ou par écrit : <https://alexinwonderlangues.fr/contact>

Un test de positionnement, un diagnostic et un entretien sont réalisés avant la formation pour adapter les contenus aux besoins professionnels, au niveau linguistique et aux différentes contraintes du stagiaire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

Objectifs spécifiques de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- **Présenter son activité, son parcours et ses missions professionnelles à l'oral**, de manière structurée et compréhensible
- **Comprendre des consignes, explications et échanges en anglais dans un contexte professionnel**, afin de réaliser des tâches et interagir de manière adaptée
- **Interagir à l'oral dans des situations professionnelles courantes (appels, réunions, échanges)**, en posant des questions, en reformulant, en exprimant un avis et en réagissant de manière pertinente aux interlocuteurs
- **Rédiger des écrits professionnels clairs, structurés et adaptés au contexte** (e-mails, messages, demandes, confirmations), en respectant les codes de communication professionnelle
- **Utiliser un vocabulaire professionnel adapté à son domaine d'activité** et des structures grammaticales correctes pour produire des messages clairs et compréhensibles
- **S'exprimer avec une fluidité suffisante pour maintenir un échange professionnel**, même en cas d'hésitation ou de manque de vocabulaire
- **Mobiliser ses compétences linguistiques directement dans son environnement professionnel**, à l'écrit comme à l'oral, en lien avec son poste et son secteur d'activité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

MODALITÉ ET LIEU DE FORMATION

À distance – FOAD – Visioconférence synchrone avec formateur (Microsoft Teams)

DURÉE DES SÉANCES

Les séances en visioconférence durent 2h, 4h ou 8h (une journée complète de formation, comprenant une pause déjeuner, soit deux sessions de 4h) en fonction du planning convenu avec le stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Diaporamas PowerPoint
- Supports de cours
- Documents professionnels reconstitués à visée pédagogique, avec adaptation possible à partir de documents fournis par le stagiaire, sous réserve de faisabilité et de confidentialité
- Exercices d'application (quiz, activités écrites et orales guidées)
- Jeux de rôle et mises en situation professionnelle
- Plateforme « Réussir CLOE » pour préparer la certification
- Utilisation d'outils d'intelligence artificielle

Des outils d'intelligence artificielle peuvent être utilisés par la formatrice comme aide à la préparation pédagogique, à la création de supports, à la reformulation, à l'analyse linguistique ou à la correction assistée de certaines productions. Ces outils ne prennent aucune décision automatique concernant le stagiaire. Les contenus, corrections, recommandations et décisions pédagogiques sont toujours relus, adaptés et validés par la formatrice. Les données personnelles transmises à ces outils sont limitées autant que possible et anonymisées lorsque cela est pertinent.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Approche communicative, actionnelle et par compétences : toutes les séquences sont ancrées dans des situations de travail réelles.

La formation est dispensée majoritairement en anglais, permettant de mobiliser en continu la compréhension orale (Compétence 3) à travers les consignes et échanges, ainsi que l'expression et l'interaction orales (Compétence 4) via les prises de parole, questions et reformulations du stagiaire. Les supports pédagogiques rédigés en anglais permettent également de développer la compréhension écrite (Compétence 2) et la maîtrise des structures grammaticales et du vocabulaire (Compétence 1).

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices d'application et de mises en situation professionnelles
- Formation individualisée : remédiation, consolidation et ajustement au niveau initial et aux besoins du stagiaire
- Travail personnel guidé et activités synchrones (pendant les séances) et asynchrones (entre les séances), avec correction commentée et retour individualisé tout au long de la formation
- En FOAD : formation synchrone en visioconférence, ressources transmises à distance, suivi pédagogique et assistance technique

MOYENS TECHNIQUES

- Ordinateur équipé d'une caméra, d'un microphone et de haut-parleurs
- Connexion internet stable
- Outil de visioconférence
- Supports pédagogiques transmis pendant la formation
- Espace de travail équipé d'un mobilier adapté

MODALITÉS TECHNIQUES SELON LESQUELLES LE STAGIAIRE EST ACCOMPAGNÉ OU ASSISTÉ, PÉRIODES ET LIEUX MIS À SA DISPOSITION POUR S'ENTREtenir AVEC LES PERSONNES CHARGÉES DE L'ASSISTER, OU MOYENS DONT IL DISPOSE POUR LES CONTACTER

Le dispositif de formation est mis en œuvre sous la conduite directe de la formatrice, en visioconférence synchrone.

Le stagiaire bénéficie d'un suivi pédagogique à distance pendant toute la durée de la formation. En dehors des séances, il peut contacter la formatrice par email pour toute question relative au bon déroulement du parcours, ou par téléphone si nécessaire.

Délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action :

La formatrice s'engage à répondre à toute sollicitation par email ou par téléphone dans un délai de 48 heures ouvrées, hors week-ends, jours fériés et congés, lorsque l'aide ne peut être apportée de manière immédiate pendant les temps de formation.

Contact accompagnement pédagogique et support technique :

Coordonnées de contact : Alexandra Bousnoute

- Email : formation@alexinwonderlangues.fr
- Téléphone : 06 64 44 41 84

Jours et plages horaires durant lesquels la formatrice peut être contactée :

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Le stagiaire peut également demander un entretien à tout moment, par email ou par téléphone.

NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS AU STAGIAIRE ET TEMPS ESTIMÉ POUR LA RÉALISATION DE CHACUN D'ENTRE EUX :

Le stagiaire réalise des travaux de mise en application des notions et compétences travaillées en formation. Les exercices et évaluations formatives, d'une durée estimée de 10 à 20 minutes par activité, peuvent être réalisés :

- en synchrone, pendant les séances en visioconférence
- en asynchrone, entre deux séances, hors temps de formation, selon les besoins et les disponibilités du stagiaire.

Les exercices donnent lieu à une correction commentée, réalisée en direct et/ou avec retour individualisé selon les besoins.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 1 : CONSOLIDER LES BASES LINGUISTIQUES ESSENTIELLES À UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EFFICACE

Objectif : À l'issue de ce module, le stagiaire structure ses phrases avec précision en utilisant les temps et formes appropriées

Chapitre 1 : Formuler des actions passées, présentes, futures et conditionnelles dans un contexte professionnel

Chapitre 2 : Formuler des questions et exprimer des besoins, demandes, propositions, obligations ou possibilités selon les situations de travail

Chapitre 3 : Construire des phrases cohérentes à l'oral et à l'écrit

Évaluation Module 1

MODULE 2 : MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION ORALE PROFESSIONNELLE EN ANGLAIS

Objectif : À l'issue de ce module, le stagiaire améliore sa fluidité et sa spontanéité dans les échanges professionnels en anglais

Chapitre 1 : Développer la capacité d'interaction en contexte professionnel (réunions, présentations, appels...)

Chapitre 2 : Améliorer la prononciation et la musicalité de la langue anglaise

Chapitre 3 : Développer l'aisance et la confiance à l'oral à travers des conversations guidées

Évaluation Module 2

MODULE 3 : ACQUÉRIR ET RÉUTILISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL CIBLÉ

Objectif : À l'issue de ce module, le stagiaire mobilise un lexique professionnel spécifique à son secteur d'activité

Chapitre 1 : Identifier et mémoriser le vocabulaire métier (RH, finance, communication, etc.)

Chapitre 2 : Employer des expressions idiomatiques et phrasal verbs courants

Chapitre 3 : Réutiliser le vocabulaire dans des situations contextualisées

Évaluation Module 3

MODULE 4 : APPLIQUER SES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES DANS DES MISES EN SITUATION PROFESSIONNELLES

Objectif : À l'issue de ce module, le stagiaire mobilise ses acquis en anglais dans des interactions réalistes et contextualisées

Chapitre 1 : Participer à des jeux de rôle (entretiens, négociations, présentations)

Chapitre 2 : Répondre à des emails professionnels et reformuler des idées

Chapitre 3 : Interagir dans des environnements simulés en anglais

Évaluation des acquis de la formation (QCM, mise en situation à l'écrit et à l'oral)

MODULE 5 : PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CLOE

Objectif : À l'issue de ce module, le stagiaire consolide ses acquis et se prépare efficacement à passer la certification CLOE.

Chapitre 1 : Réactiver et mobiliser le vocabulaire et les structures grammaticales en contexte professionnel

Chapitre 2 : Mobiliser ses compétences linguistiques pour comprendre et produire des messages dans des exercices structurés inspirés du format CLOE

Chapitre 3 : Analyser sa performance et adapter ses stratégies de communication en vue de la passation de la certification CLOE

Entraînement et évaluation des compétences CLOE.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ CI-DESSUS CONSTITUE UN CADRE PÉDAGOGIQUE DE RÉFÉRENCE.

Le contenu précis de la formation est systématiquement adapté au niveau, aux besoins professionnels, aux objectifs et au rythme d'apprentissage du stagiaire.

L'ordre des modules, les thèmes abordés et la profondeur de traitement peuvent ainsi varier d'un apprenant à l'autre, sur la base :

- du diagnostic initial,
- des objectifs définis lors de l'entretien préalable,
- des compétences à développer pour atteindre le niveau visé par la certification CLOE.

Certaines notions peuvent être ajoutées, renforcées ou non traitées selon la pertinence pour le stagiaire. Le suivi individualisé est documenté dans un fichier pédagogique interne.

PRÉPARATION EN LIGNE RÉUSSIR CLOE

En dehors des séances de formation et non comptabilisé dans la durée de la formation, le stagiaire a accès à la préparation en ligne Réussir CLOE pour renforcer ses acquis et se préparer à la certification.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités de suivi et d'évaluation des séquences de formation ouverte ou à distance :

Le dispositif de suivi et d'évaluation permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les stagiaires repose sur les modalités suivantes :

- Test de positionnement et évaluation diagnostique en début de formation afin d'identifier le niveau initial, les besoins et les axes de progression
- Évaluations formatives tout au long de la formation (exercices, quizz, productions écrites et orales, mises en situation)
- Évaluation sommative en fin de parcours, sous la forme d'une tâche orale, d'une tâche écrite et d'un quizz
- Évaluation certificative : la formation sera validée par le passage de la Certification CLOE sur l'ordinateur du stagiaire, avec surveillance à distance.

Une attestation de résultats officielle ou un certificat est délivré par CCI France selon le niveau atteint.

Si le candidat atteint le niveau minimal requis, un Certificat CLOE est délivré. Dans le cas contraire, une attestation de résultats lui est remise. Le Certificat est délivré à partir du niveau A2.

- Bilan pédagogique

Modalités de contrôle de l'assiduité :

- Attestation de fin de formation
- Feuilles d'émargement et/ou relevés de connexion.

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Toutes les formations dispensées dans notre organisme de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant toute inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Si besoin, un entretien individuel est proposé pour identifier les besoins spécifiques et adapter les modalités pédagogiques et techniques (supports, rythme, outils d'accessibilité, temps supplémentaire).

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

FORMATEUR

Nom du formateur : Alexandra BOUSNOUNE

Qualification : Formatrice en langues – 35 ans d'expérience

CV détaillé disponible sur demande et joint à la convention ou au contrat.

RÉSULTATS ATTENDUS ET CERTIFICATION CLOE

À l'issue de la formation, le stagiaire est capable de communiquer en anglais de manière autonome dans la majorité des situations professionnelles courantes, à l'oral comme à l'écrit.

Il mobilise les structures grammaticales essentielles et un vocabulaire professionnel adapté pour :

- interagir avec des interlocuteurs anglophones dans son environnement de travail
- rédiger des écrits professionnels clairs et structurés
- participer à des échanges oraux (réunions, appels, présentations)
- s'exprimer avec une aisance et une fluidité compatibles avec les exigences de son activité

Il est en mesure d'utiliser l'anglais comme outil de communication dans des situations professionnelles réelles, en lien avec son domaine d'activité.

La formation prépare au passage de la certification CLOE.

« La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation ».

En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation : une première partie en ligne avec surveillance asynchrone, et un entretien oral par visioconférence.

Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CLOE

Cette formation est sanctionnée par la Certification CLOE. Le passage de la certification constitue l'étape finale obligatoire du parcours.

Présentation de la Certification CLOE :

La Certification CLOE évalue les compétences orales et écrites en anglais dans un contexte professionnel.

Elle se compose de deux volets :

1. Évaluation adaptative en ligne (compréhension écrite et orale)
2. Épreuve orale en visioconférence avec un examinateur agréé

Les résultats permettent d'identifier le niveau du candidat selon l'échelle CECRL (A1 à C2).

Objectifs de la certification :

- Évaluer les compétences communicatives utilisées en milieu professionnel
- Mesurer la capacité à comprendre les messages écrits et oraux
- Mesurer l'aisance, la fluidité, la précision grammaticale et la richesse lexicale
- Situer le niveau linguistique sur l'échelle CECRL et délivrer un certificat officiel

Modalités pratiques :

- Le test adaptatif est réalisé à distance, depuis l'ordinateur du stagiaire
- L'épreuve orale se déroule en visioconférence avec un évaluateur CLOE
- Les convocations, consignes techniques et procédures de passage sont fournies au stagiaire
- Le certificat ou l'attestation est délivré(e) électroniquement à l'issue de la correction.

Accompagnement à la certification :

- Diagnostic initial pour définir les objectifs et besoins spécifiques
- Présentation complète du déroulement de la certification
- Sur son compte, le candidat accède à l'ensemble des guides, un accès à la plateforme d'entraînement « Réussir CLOE », un pré-test permettant de découvrir les questions types de la certification CLOE.
- Exercices à l'écrit et à l'oral
- Travail ciblé sur le vocabulaire professionnel du secteur du stagiaire

Résultats et délivrance du certificat :

À l'issue du test, le candidat reçoit :

- Un certificat officiel CLOE ou une attestation (en fonction de ses résultats),
- Son niveau CECRL,
- Un profil détaillé de ses compétences en anglais,
- Un rapport indiquant ses points forts et les axes d'amélioration.